ISTRUZIONI DEPOSITO

Gentile Cliente,

di seguito trova la procedura completa per depositare il campione biologico tramite il nostro sito.

---

1. Come effettuare l'ordine

Per iniziare, acceda alla home del sito **www.vetogene.it** e utilizzi la barra di ricerca "Cerca razza/analisi" digitando **"DEPOSITO"**. Una volta aperto il prodotto, inserisca il **microchip del cane**:

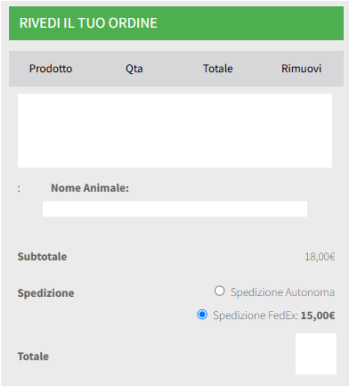
- Se il cane è già registrato in ENCI, clicchi su **"Carica dati"** per compilare automaticamente i campi.
- Se il cane **non è ancora iscritto in ENCI**, inserisca i dati manualmente.

Prosegua inserendo i **dati del veterinario** e clicchi su **"Aggiungi al carrello"**.
Se desidera acquistare altri prodotti può tornare alla home e ripetere la procedura; in caso contrario, può accedere direttamente al carrello tramite l'opzione **"Visualizza carrello"**.

---

2. Servizio di ritiro con corriere FEDEX

All'interno del carrello sarà possibile selezionare il corriere convenzionato **FEDEX** per il ritiro.



In questo modo sarà possibile indicare l'indirizzo presso cui effettuare il ritiro, il giorno e la fascia oraria.



Altrimenti, può spedire con il corriere che preferisce oppure Poste raccomandate. L'indirizzo è VIALE ORTLES 22/4 20139 MILANO – FONDAZIONE FILARETE.

---

3. Conclusione dell'ordine e pagamento

Una volta verificato il carrello, clicchi su **"Procedi con l'ordine"**: si aprirà una pagina dove potrà accedere con le sue credenziali oppure registrarsi, se non lo ha ancora fatto. Dopo l'accesso inserisca i **dati di fatturazione** e scelga il metodo di pagamento che preferisce (Carta di debito/credito, ...)

Al termine dell'ordine potrà scaricare la certificazione di prelievo. Dovrà essere timbrata e firmata dal medico veterinario che ha effettuato il prelievo (previa verifica del microchip) e allegata al campione nella spedizione.

Nota bene: ogni campione deve avere la propria certificazione di prelievo e il microchip deve essere riportato sulla provetta o sul tampone.

---

4. Informazioni per il prelievo del campione

Prima di spedire il materiale, la invitiamo a consultare le indicazioni per il prelievo disponibili al link:

👉 https://vetogene.it/prelievo-cani/

Se preferisce effettuare il prelievo salivare, effettui un ordine separato cercando il prodotto "Tampone". Selezioni il numero di tamponi desiderati e completi l'acquisto. I tamponi verranno spediti direttamente all'indirizzo indicato

---

5. Tempi di elaborazione

Una volta ricevuto il campione presso il nostro laboratorio, provvederemo a inviare il **certificato di deposito via email entro circa 3/4 giorni lavorativi**.

Qualora il cane non risulti iscritto in ENCI, la preghiamo di ricontattarci una volta completata la registrazione presso l'ente, così da poter registrare correttamente il deposito del campione biologico.

Assistenza

Per qualsiasi richiesta o necessità può:

- Rispondere direttamente a questa email : info@vetogene.com
- Contattare il nostro servizio clienti al **+39 324 992 4730** (dal lunedì al venerdì, 9:00–12:00)

Cordialmente,
Il Team Vetogene – ENCI Servizi