Istruzioni parentela Ufficio Controlli ENCI

Gentile Cliente,

di seguito trova la procedura completa per effettuare una **PARENTELA richiesta dall'Ufficio Controlli** tramite il nostro sito.

---

1. Come effettuare l'ordine

Sulla home del sito **www.vetogene.it** digiti **"Parentela Ufficio Controlli ENCI"** nella barra di ricerca "Cerca razza/analisi". Una volta aperto il prodotto, inserisca il **microchip del cane**:

- Clicchi su **"Carica dati"** per compilare automaticamente i campi.

Nota bene: se il sistema non riconosce il microchip, significa che il prodotto selezionato non è quello corretto.

Prosegua inserendo i **dati del veterinario** e clicchi su **"Aggiungi al carrello"**.

---

2. Conclusione dell'ordine e pagamento

Il costo dell'analisi sarà interamente a carico di ENCI.

Al termine dell'ordine potrà scaricare la certificazione di prelievo.

Dovrà essere timbrata e firmata dal medico veterinario che ha effettuato il prelievo (previa verifica del microchip) e allegata al campione nella spedizione.

Nota bene: ogni campione deve avere la propria certificazione di prelievo e il microchip deve essere riportato sulla provetta o sul tampone.

---

3. Informazioni per il prelievo del campione

Prima di spedire il materiale, la invitiamo a consultare le indicazioni per il prelievo disponibili al link:

👉 https://vetogene.it/prelievo-cani/

Se preferisce effettuare il prelievo salivare, effettui un ordine separato cercando il prodotto "Tampone". Selezioni il numero di tamponi desiderati e completi l'acquisto. I tamponi verranno spediti direttamente all'indirizzo indicato

---

4. Spedizione campione

Spedizione tramite raccomandata/corriere

È possibile spedire il campione raccolto direttamente tramite raccomandata o tramite proprio corriere all'indirizzo:

- Laboratorio Vetogene – ENCI Servizi
- Viale ORTLES 22/4
- 20139 - MILANO c/o FONDAZIONE UniMI

Servizio di ritiro con corriere FEDEX (opzionale)

All'interno del carrello avrà la possibilità di selezionare il nostro corriere convenzionato **FEDEX**.
In questo modo sarà possibile indicare l'indirizzo presso cui effettuare il ritiro, il giorno e la fascia oraria.

---

5. Tempi di elaborazione

Una volta raccolti tutti i campioni oggetto delle analisi, gli esiti della verifica parentale verranno inviati dal Laboratorio direttamente all'Ufficio Controlli ENCI che provvederà a comunicarveli.

Assistenza

Per qualsiasi richiesta o necessità può:

- Rispondere direttamente alla email : info@vetogene.com
- Contattare il nostro servizio clienti al **+39 324 992 4730** (dal lunedì al venerdì, 9:00–12:00)

Cordialmente,
Il Team Vetogene – ENCI Servizi