ISTRUZIONI TEST

Gentile Cliente,

di seguito trova la procedura completa per richiedere un test tramite il nostro sito.

---

1. Come effettuare l'ordine

Per iniziare, acceda alla home del sito **www.vetogene.it** e utilizzi la barra di ricerca "Cerca razza/analisi" digitando il test (oppure razza o sigla pacchetto). Una volta selezionato il prodotto, inserisca il **microchip del cane**:

- Se il cane è già registrato in ENCI, clicchi su **"Carica dati"** per compilare automaticamente i campi.
- Se il cane **non è ancora iscritto in ENCI**, inserisca i dati manualmente.

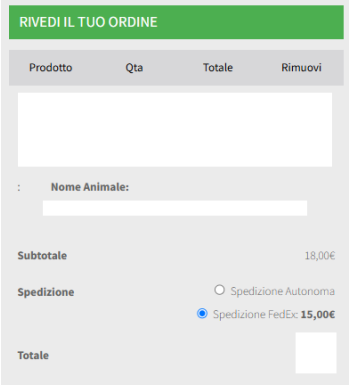
Prosegua inserendo i **dati del veterinario** e clicchi su **"Aggiungi al carrello"**.
Se desidera acquistare altri prodotti può tornare alla home e ripetere la procedura; in caso contrario, può accedere direttamente al carrello tramite l'opzione **"Visualizza carrello"**.

Desideriamo ricordare che il deposito del campione biologico è già incluso nei test.

---

2. Servizio di ritiro con corriere FEDEX

All'interno del carrello sarà possibile selezionare il corriere convenzionato **FEDEX** per il ritiro.



In questo modo sarà possibile indicare l'indirizzo presso cui effettuare il ritiro, il giorno e la fascia oraria.



Altrimenti, può spedire con il corriere che preferisce oppure Poste raccomandate. L'indirizzo è VIALE ORTLES 22/4 20139 MILANO – FONDAZIONE FILARETE.

---

3. Conclusione dell'ordine e pagamento

Una volta verificato il carrello, clicchi su "Procedi con l'ordine": si aprirà una pagina dove potrà accedere con le sue credenziali oppure registrarsi, se non lo ha ancora fatto. Dopo l'accesso inserisca i dati di fatturazione e scelga il metodo di pagamento che preferisce (Carta di debito/credito, ...)

Al termine dell'ordine potrà scaricare la certificazione di prelievo. Dovrà essere timbrata e firmata dal medico veterinario che ha effettuato il prelievo (previa verifica del microchip) e allegata al campione nella spedizione.

Nota bene: ogni campione deve avere la propria certificazione di prelievo e il microchip deve essere riportato sulla provetta o sul tampone.

---

4. Informazioni per il prelievo del campione

Prima di spedire il materiale, la invitiamo a consultare le indicazioni per il prelievo disponibili al link:

👉 https://vetogene.it/prelievo-cani/

Se preferisce effettuare il prelievo salivare, effettui un ordine separato cercando il prodotto "Tampone". Selezioni il numero di tamponi desiderati e completi l'acquisto. I tamponi verranno spediti direttamente all'indirizzo indicato.

---

5. Tempi di elaborazione

Una volta ricevuto il campione presso il nostro laboratorio, la tempistica per la ricezione degli esiti è di circa 10/15 giorni lavorativi.

Assistenza

Per qualsiasi richiesta o necessità può:

- Rispondere direttamente a questa email : info@vetogene.com
- Contattare il nostro servizio clienti al **+39 324 992 4730** (dal lunedì al venerdì, 9:00–12:00)

Cordialmente,
Il Team Vetogene – ENCI Servizi